



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ ДО «ДЮСШ»  
Е.В. Вершинин  
«08» ноября 2022 года

Отчет о реализованных мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"

Североуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ ДО «ДЮСШ»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ ДО «ДЮСШ»	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации о МАУ ДО «ДЮСШ» (97)						

1	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>1.1. Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>1.2. Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	31.12.2021	Рябенко Наталья Васильевна замдиректора	<p>1.1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся размещены в полном объеме на стендах.</p> <p>1.2. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий размещена в полном объеме на стендах и официальном сайте ДЮСШ в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»</p>	15.01.21
---	--	--	------------	--	--	----------

		<p>1.3. Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: - информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	31.12.2021	Немирова Дарья Вадимовна инструктор методист	<p>1.3. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой приведена в соответствие (раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»). Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) приведена в соответствие (раздел «Сведения об образовательной организации»,</p>	15.01.21
--	--	--	------------	--	--	----------

2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>2.1. Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>);</p> <p>2.2. Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;</p>	31.12.2021	Немирова Дарья Вадимовна инструктор методист	<p>2.1. Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, планы мероприятий по устранению недостатков размещены на официальном сайте ДЮСШ в разделе «НОК мероприятий по устранению недостатков».</p> <p>2.2. Информаци о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещены на официальном сайте ДЮСШ в разделе «Независимая оценка</p>	15.01.21
		<p>2.3. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;</p> <p>2.4. Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.;</p> <p>2.5. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	31.12.2021	Рябченко Наталья Васильевна замдиректора	<p>2.3. План мероприятий мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на официальном сайте ДЮСШ в разделе «Независимая оценка качества».</p> <p>2.4. Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 размещен на официальном сайте ДЮСШ в разделе «Независимая оценка качества».</p> <p>2.5. С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	15.01.21
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг МАУ ДО «ДЮСШ» (95)</b>						

3	89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность за счет улучшения материальной базы, пополнения библиотечного и наглядно-методического фонда, повышения уровня преподавателей за счет курсов повышения квалификации	25.12.2021	Аведисьян Надежда Леонидовна директор	Обновлена материальная база: закуплено спортивное оборудование, инвентарь и экипировка. Проведены ремонтные работы, заменены окна. В целях безопасности и охраны объектов ДЮСШ установлены домофоны. Для организации питьевого режима каждый объект оборудован питьевым фонтанчиком. Организованы тематические выставки «Льжня России», «Бокс в Североуральском городском округе», «Спорт в ДЮСШ» и другие. Информирование родителей об улучшении МТБ осуществляется информации на сайте, на общешкольном родительском собрании, в рамках представления самообследования. Проведено анкетирование. Оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89% до 100%.	30.04.21
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (50)</b>						
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Вершинин Евгений Валерьевич	Имеется альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. Для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме была организована совместная работа педагогов и детей на образовательной платформе «Сферум»	01.04.22
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников МАУ ДО «ДЮСШ» (97)</b>						
5	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию за счет разъяснительной работы по правилам этикета, вежливости, доброжелательного отношения	31.12.2021	Аведисьян Надежда Леонидовна директор	Организован и проведен семинар «Профессиональная этика педагога». Организуются совместные культурно-массовые мероприятия, конкурсы и другие спортивно-массовые мероприятия. Учащихся: Проведено анкетирование. Оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96% до 100%.	30.04.21

6	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию за счет создания локальных актов по нормам поведения преподавателей при оказании образовательной услуги	31.12.2021	Аведисьян Надежда Леонидовна директор	Проведены консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения Работников». Систематически ведется административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДЮСШ. Проведено анкетирование. Оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98% до 100%.	30.04.21
7	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет назначения ответственных за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Рябенко Наталья Васильевна замдиректора	Проведено анкетирование. Оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98% до 100%. Проведено обучение работников ДЮСШ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30.04.21
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности МАУ ДО «ДЮСШ» (97)</b>						
8	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым за счет популяризации образовательной организации в социальных сетях Вконтакте, Instagram, Одноклассники	31.12.2021	Аведисьян Надежда Леонидовна директор	Систематически обновляется информация на официальном сайте, в социальных сетях Вконтакте, Instagram, Одноклассники. Организованы акции по повышению имиджа учреждения: родительские собрания. Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями Обеспечено включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. Проведено анкетирование. Оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98% до 100%.	30.04.21

9	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации за счет своевременного обновления на информационных стендах учреждения информации по графику работы, расписанию, преподавательскому составу, новостей, афиш и т. д.	31.12.2021	Аведисьян Надежда Леонидовна директор	Обновляется информация на официальном сайте и на стендах ДПОСШ о режиме работы, расписанию, тренерско-преподавательскому составу, новостей, анонсов, афиш по мере необходимости. Проведено анкетирование. Оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95% до 100%.	30.04.21
10	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации за счет разъяснительной работы среди работников образовательной организации по постоянному созданию и поддержанию положительного имиджа учреждения	31.12.2021	Аведисьян Надежда Леонидовна директор	Проведены мероприятий по повышению квалификации и аттестации педагогов, мастер - классы, конференции, прохождению КПК. Проведено анкетирование. Оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97% до 100%	30.04.21

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)