



Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования  
«Детский оздоровительно-образовательный  
Центр психолого-педагогической помощи «Остров» на 2020-2021 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Северуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель           | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |                                     | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3  | 4                                    | 5                                   | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (92 балла)</b> |   |  |                                      |                                     |   |                             |
| 1   | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Отчет о результатах самообследования   | 31.01.2021                           | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Приведена в соответствие информация о деятельности организации на сайте, а именно: размещен отчет о самообследовании на сайте учреждения в разделе "Документы"  | 31.01.2021                  |
|   |   | 1.2. Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой   | 31.01.2021                           | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой на сайте учреждения в разделе "Образование"  | 31.01.2021                  |
| 2   | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru   | 2.1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"  | 25.01.2021                           | Лебедева Татьяна Семеновна директор | На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"   | 25.01.2021                  |
|   |   | 2.2. Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )   | 30.01.2021                           | Лебедева Татьяна Семеновна директор | На официальном сайте образовательной организации на главной странице размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"   | 30.01.2021                  |
|   |   | 2.3. Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 30.01.2021                           | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте организации на главной странице и в разделе "Независимая оценка качества" | 30.01.2021                  |
|   |   | 2.4. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 30.01.2021                           | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества"   | 30.01.2021                  |
|   |   | 2.5. Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 15.06.2021                           | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества"   | 15.06.2021                  |
|   |   | 2.6. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.   | 28.02.2021                           | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.  | 28.02.2021                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг (97 баллов)</b>  |   |  |                                      |                                     |   |                             |

|   |  |   |            |                                     |   |            |
|---|--|---|------------|-------------------------------------|---|------------|
| 3   | На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг   | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  | 30.03.2021 | Лебедева Татьяна Семеновна директор | На официальном сайте образовательной организации обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в разделе "Обращения граждан" и на главной странице в разделе "Независимая оценка качества" размещена анкета для  | 30.03.2021 |
| 4   | 93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность за счет улучшения материальной базы, пополнения библиотечного и натуромортного фонда, повышения уровня преподавателей за счет курсов повышения квалификации | 28.02.2021 | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Высокий уровень количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность поддерживается за счет того, что улучшена материальная база, пополнен библиотечный и натуромортный фонд, за счет курсов повышения профессиональный уровень преподавательского состава  | 28.02.2021 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов (85 баллов)</b>   |  |   |            |                                     |   |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94 балла)</b>                             |  |   |            |                                     |   |            |
| 5   | 89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию за счет разъяснительной работы по правилам этикета, вежливости, доброжелательного отношения                              | 21.12.2021 | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию поддерживается путем разъяснительной работы, проведения семинара для педагогов "Профессиональная этика", систематического инструктажа для педагогов и дежурных "Правила превичного  | 21.12.2021 |
| 6   | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию за счет создания локальных актов по нормам поведения преподавателей при оказании образовательной услуги   | 31.12.2021 | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию поддерживается путем проведения семинара для педагогов "Профессиональная этика", систематического инструктажа для педагогов и дежурных "Правила превичного приема", проведении еженедельного контроля за соблюдением педагогами профессиональной этики, также заведен журнал отзывов и предложений для родителей | 31.12.2021 |
| 7   | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет назначения ответственных за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм   | 31.12.2021 | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия поддерживается путем проведения методических объединений по теме "Эффективное взаимодействие с родителями и детьми при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), назначен ответственный за контроль соблюдения правил при использовании дистанционных                          | 31.12.2021 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (94 балла)</b> |  |   |            |                                     |   |            |
| 8   | 89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым за счет популяризации образовательной организации в социальных сетях ВКонтакте, Instagram, Одноклассники  | 31.12.2021 | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Высокий уровень количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым за счет популяризации образовательной организации в социальных сетях ВКонтакте, Instagram, Одноклассники поддерживается путем систематического обновления информации на официальных страницах в социальных сетях образовательной организации   | 31.12.2021 |
| 9   | 94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации за счет обновления на информационных стендах учреждения информации по графику работы, расписанию, преподавательскому составу, новостей, вфшш и т.д.  | 31.12.2021 | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Высокий уровень количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации поддерживается за счет регулярного обновления информации на стендах учреждения о графике работы учреждения, расписании, которые составлены с учетом мнения, скорректированы под запрос получателей образовательных услуг  | 31.12.2021 |
| 10  | 96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации за счет разъяснительной работы среди работников образовательной организации по постоянному созданию и поддержанию положительного имиджа учреждения  | 31.12.2021 | Лебедева Татьяна Семеновна директор | Уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации поддерживается за счет разъяснительной работы среди работников образовательной организации и проведения еженедельного контроля по соблюдению педагогами профессиональной этики, поддержанию имиджа учреждения и предоставлению качественных услуг  | 31.12.2021 |