



«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МАУ ДО «ЦВР»
 Н.Б. Гусакова
 22.11.2022 г.

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Центр внешкольной работы"
 на 2021-2022 годы

Североуральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.06.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	На стенде МАУ ДО "ЦВР" размещена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.06.2021

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	На официальном сайте МАУ ДО "ЦВР" в разделе "Оценка качества образования" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МАУ ДО "ЦВР"	01.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	В июне 2021 года проведен косметический ремонт в здании МАУ ДО "ЦВР", оборудована зона ожидания в холле: поставлен стол, стулья, лавочки.	31.12.2021
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	В МАУ ДО "ЦВР" имеются санитарно-гигиенические помещения: туалет для мальчиков на первом этаже, туалет для девочек на втором этаже. Санитарно-гигиенические помещения оборудованы кабинками и умывальниками. В июне 2021 года проведен косметический ремонт в санитарно-гигиенических помещениях (побелка и покраска).	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать кнопкой вызова посетителей	01.01.2022	Гусакова Наталья Борисовна директор	Входная группа оборудована кнопкой домофона (вызов вахтера для посетителей)	01.07.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	82% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	проведены беседы с работниками МАУ ДО "ЦВР" на тему доброжелательного отношения к посетителям	01.06.2021

6	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию за счет создания локальных актов	01.06.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	Утвержден Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО "ЦВР"	21.05.2021
7	100% получателей удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.06.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	назначены ответственные за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	11.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	Созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию путем проведения мероприятий, направленных на повышение имиджа организации (информирование родительской общественности через официальный сайт образовательной организации, социальную сеть ВКонтакте, мессенджер, о всех проводимых мероприятиях в МАУ ДО "ЦВР", участие родителей в подготовке и проведении классных и общешкольных мероприятий)	01.01.2021

9	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Гусакова Наталья Борисовна директор	График работы организации составлен с учетом мнения родителей (законных представителей) и обучающихся. График работы размещен на информационном стенде в холле здания, на сайте образовательной организации на главной странице, в разделе "Основные сведения"	28.12.2021
---	--	--	------------	-------------------------------------	--	------------