СОГЛАСОВАНО:
Заведующий отделом культуры, спорта,
молодёжной политики и социальных программ
Администрации Североуральского городского
округа

_____М.И Чириков

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО
"Североуральская ДШИ"

_____А.В. Лобанова

Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Североуральская детская школа искусств"
на 2021-2022 годы

город Североуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2020	Веретехина Татьяна Викторовна бухгалтер	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена нв сайте учреждения в разделе Образование (СВЕДЕНИЯ ОБ ОРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ)	31.12.2020
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации:раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2020	Веретехина Татьяна Викторовна бухгалтер	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на главной странице официального сайта	31.12.2020
2		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.12.2020	Веретехина Татьяна Викторовна бухгалтер	Размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на главной странице сайта	31.12.2020

		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2020	Веретехина Татьяна Викторовна бухгалтер	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на главной странице сайта учреждения	31.12.2020
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Веретехина Татьяна Викторовна бухгалтер	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте учреждения в разделе Независимая оценка качества оказания услуг	20.12.2020
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Веретехина Татьяна Викторовна бухгалтер	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на сайте учрежденияге в разделе Независимая оценка качества	31.12.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Ковальчук Наталья Александровна секретарь	Проведено родительское собраниена котром было проведена информационно-разъяснительная работа о: популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Разместить на официальном сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.01.2021	Веретехина Татьяна Викторовна бухгалтер	На официальном сайте образовательной организации размещена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг в разделе Обратная связь на главной странице	31.12.2020
2	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Лобанова Антонина Валентиновна директор	Проведен педагогический совет на котором был поставлен вопрос о поддержке на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Лобанова Антонина Валентиновна директор	Назначен ответственный сотрудник по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Проведен инструктаж с персоналом по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Лобанова Антонина Валентиновна директор	Проведен круглый стол с административными работниками по впросу поддержики уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Рзазмещены наглядные пособия на стендах в фойе 1 этажа и в комнате отдыха преподавателей	31.12.2021
2	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Лобанова Антонина Валентиновна директор	Проведен круглый стол с административными работниками по вопросам поддержки уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Лобанова Антонина Валентиновна директор	На педагогическом совете был рассмотрен вопрос о поддержке уровеня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Рзазмещены наглядные пособия комнате отдыха преподавателей	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Лобанова Антонина Валентиновна директор	На педагогическом совете был рассмотрен вопрос о поддержке на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021
2	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Лобанова Антонина Валентиновна директор	Проведено собрание трудового коллектива на котором был расмтрен вопрос о поддержке на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. График расположен на главной странице в разделе Основные сведения	31.12.2021
3	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Лобанова Антонина Валентиновна директор	Проведен педагогический совет по вопросу поддержания на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	11.06.2021