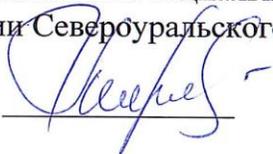


СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделом культуры, спорта,
молодежной политики и социальных программ
Администрации Североуральского городского
округа

Чириков М.И.



УТВЕРЖДАЮ

 Можеванова Е.А.
директор МАУ ДО "ДСИ п. Калья"
Приказ № 263-од от 31.10.2022

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств поселка Калья"
на 2021-2022 годы

Североуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и срок реализации и меропри ятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе "Сведения об образовательной	31.01.2021

		образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.			организации" п.п. "Образование".	
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году организациями социальной сферы	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. В этом же разделе размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году организациями социальной сферы	31.01.2021
3		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	31.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году,	31.01.2021

		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, выявленных в ходе независимой оценки. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru			отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году в разделе «Независимая оценка качества услуг». Проведена на родительских собраниях с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	В учреждении созданы комфортные условия: <ul style="list-style-type: none"> • Вестибюль оборудован мягкими диванами; • Для учащихся оборудована комфортная гардеробной группой; • Для соблюдения питьевого режима в 	01.01.2021

		<p>деятельность за счет улучшение материальной базы, пополнения библиотечного и натуромортного фонда, повышения уровня преподавателей за счет курсов повышения квалификации</p>			<p>наличии питьевой фонтанчик;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Туалетные комнаты приведены в соответствии нормам СанПиНа; • Входные группы оснащены навигационными таблицами. <p>Для лиц с ОВЗ разработана и реализуется адаптированная общеразвивающая программа для детей с ОВЗ с НОДА «Основы изобразительной грамоты и декоративно-прикладного искусства».</p>	
--	--	---	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	В целях повышения уровня вежливости персонала на общем собрании трудового коллектива рассмотрены вопросы эффективной коммуникации с родительской общественностью, следуя Кодексу этики	01.01.2021
---	--	--	------------	---	--	------------

	контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию за счет разъяснительной работы по правилам этикета, вежливости, доброжелательного отношения			педагогического работника и Устава. Проведены беседы-инструктажи с обслуживающим персоналом по вопросам доброжелательной коммуникации при первичных контактах и информировании получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию за счет создания локальных актов по нормам поведения преподавателей при	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Проведен практико-ориентированный семинар, на котором разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия, соблюдения норм профессиональной этики. Утвержден локальный акт "Кодекс этики и служебного поведения работников "ДШИ п. Калья".	01.01.2021

		оказании образовательной услуги				
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия за счет назначения ответственных за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Назначены ответственные за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия через раздел на официальном сайте учреждения «Диспетчер обращений».	01.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Назначен ответственный за размещение информации социальных сетях Вконтакте, Телеграм, Одноклассники с целью популяризации образовательной	01.01.2021

		<p>родственникам и знакомым за счет популяризации образовательной организации в социальных сетях Вконтакте, Instagram, Одноклассники</p>			<p>организации в проведении концертной, выставочной, лекционной работах и результативности в конкурсах. Разработан пакет документов для учреждения: -Положение о внутренней системе оценки качества образования.</p>	
9	<p>98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации за счет своевременного обновления на информационных стендах учреждения информации по графику работы, расписанию, преподавательскому составу, новостей, афиш и т.д.</p>	01.01.2021	<p>Можеванова Елена Александровна директор</p>	<p>Назначен ответственный для своевременного обновления на информационных стендах учреждения информации по графику работы, расписанию, преподавательскому составу, новостей, афиш и т.д.</p>	01.01.2021

10	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации за счет разъяснительной работы среди работников образовательной организации по постоянному созданию и поддержанию положительного имиджа учреждения	01.01.2021	Можеванова Елена Александровна директор	Администрация учреждения проводит разъяснительные работы среди работников по постоянному созданию и поддержанию положительного имиджа учреждения. Проведен тренинг на тему «Создание положительного имиджа образовательного учреждения в социуме»	01.01.2021
----	---	--	------------	---	---	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУ ДО «ДШИ п. Калья» Можеванова Е.А.