



Приложение № 1
к Протоколу

СОГЛАСОВАНО Заместителем главы администрации, спорта, молодежной политики и социальных программ Администрации СТО М.И. Черныш
УТВЕРЖДАЮ
Директор
МАУ ДО "Североуральская ДХШ"
Е.П.Марюхина
от
24.12.2021г. №263

Отчет за второе полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году комплексной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенных на территории Свердловской области, муниципального учреждения дополнительного образования МАУ ДО "Североуральская ДХШ" за 2021-2022 годы

город Североуральск
(подразделение муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.12.2022	Марюхина Елена Петровна директор	В учреждении созданы специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, оснащенные пандус, руко мянником, фонтанчиком	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2021	Марюхина Елена Петровна директор	Проведены инструктажи и индивидуальные беседы о законах гостеприимства и о правилах вежливого поведения по отношению к впервые обратившихся в учреждение	01.01.2021
20	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Марюхина Елена Петровна директор	Обсуждение на педагогическом совете и собрании трудового коллектива вопроса о поддержке уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.01.2021
21	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Марюхина Елена Петровна директор	Проведено анкетирование. Оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 98% до 100%. Проведено обучение работников МАУ ДО "Североуральская ДХШ" доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов)	01.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
22	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Марюхина Елена Петровна директор	Организована возможность обратной связи с родителями учащихся по средствам официального сайта учреждения, телефонной связи с руководством школы. Назначены ответственные за своевременное реагирование на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия через раздел на официальном сайте учреждения «Диспетчер обращений».	01.01.2021

23	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Марюхина Елена Петровна директор	Обсуждение на педсовете варианта предоставления образовательных услуг в удобное для учащихся время, в случае пропуска занятий по расписанию по уважительным причинам. График работы организации размещен главной странице сайта организации	01.01.2021
24	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Марюхина Елена Петровна директор	Проводятся своевременные повышения квалификации для педагогических работников, аттестация КПК, мастер классы со специалистами учреждениями высшего и среднего образования, участие в семинарах и конференциях, совместных мероприятиях других учебных учреждений и учреждений культуры	01.01.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)