



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя России Дмитрия Шектаева"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Североуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

6631004400
90,2
856
710

ИНН образовательной организации: 6631004400

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (15,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.03.2025	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.03.2025	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям, знакомым (18,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: "Дни открытых дверей", круглый стол "Рождественские встречи", фестиваль творческих достижений центра "Точка роста", военно-патриотическая игра "Зарница", общешкольное родительское собрание "Итоги года", участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Открытый областной фестиваль школьников "Юные исследователи Урала", Областной конкурс проектов Центров "Точка Роста", Межрегиональный конкурс эффективных образовательных практик среди педагогов центров образования «Точка роста» и общеобразовательных организаций – участников проекта «Уральская инженерная школа», участие в проекте "УниТаб", выездные мероприятия: Открытый турнир Екатеринбурга по математическим играм, Региональная научно-практическая конференция учащихся, студентов и молодых ученых "Молодежь и наука", областной слет волонтеров, Всероссийский проект «Биатлон в школу. Биатлон в ГТО. Биатлон в колледж», участие в профильных сменах образовательно-оздоровительных центров. Информацию о деятельности ОО своевременно освещать на официальном сайте ОО и в социальных сетях.	01.12.2025	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий обучающихся в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Развивать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. Обеспечить повышение квалификации педагогов, провести семинар-практикум "Этика педагогического общения"	01.12.2025	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор		