



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 13"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Североуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

6631006020

89,76

875

725

ИПН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить наличие специального кресла-коляски. Заключить договор с МАОУ СОШ № 11 на предоставление кресла-коляски по необходимости	01.12.2024	Железникова Зоя Анатольевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Включить приобретение и установку данного оборудования в Программу развития на 2025 год	01.12.2025	Железникова Зоя Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудничества норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудничества норм деловой этики	01.12.2024	Железникова Зоя Анатольевна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (16,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Провести рабочие совещания с педагогическими работниками по вопросам соблюдения норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	01.12.2024	Железникова Зоя Анатольевна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,9 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Ознакомить с памятками сотрудников организации на рабочих совещаниях.	01.12.2024	Железникова Зоя Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (20,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление связей и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (день открытых дверей в начальной школе, "Неделя 5-классника" в рамках адаптационного периода, открытые занятия по программе "Тотем расписание" совместно на День матери, День Победы. Разместить публикации в СМИ и социальных сетях о деятельности образовательной организации, принять участие в выездных мероприятиях. Запланировать участие в конкурсах и выездных мероприятиях в рамках реализации проекта "Точка роста", в том числе участие в районных и всероссийских соревнованиях по робототехнике, авиамодельному спорту	01.12.2025	Железникова Зоя Анатольевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов и соответствии с требованиями СанПиН. Скорректировать расписание занятий с учетом требований СанПиН. Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания	01.12.2025	Железникова Зоя Анатольевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Развивать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся. Участвовать в мероприятиях по доленому и внебюджетному финансированию деятельности образовательной организации (конкурс инициатив родительских сообществ в 2024 году). Запланировать мероприятия по повышению квалификации педагогов. Обеспечить контроль Советом родителей качества школьного питания. Обеспечить ремонт санитарных комнат в рамках текущего ремонта при подготовке к новому учебному году	01.09.2025	Железникова Зоя Анатольевна директор		